

Правила Программы лояльности IQ BONUS для пассажиров АО «QAZAQ AIR»

Программа IQ BONUS – это программа лояльности для пассажиров АО «QAZAQ AIR» (далее – QAZAQ AIR). Участникам IQ BONUS будут начисляться бонусы за перелеты на рейсах QAZAQ AIR. Бонусы можно обменять на билеты, получить скидку или воспользоваться ими для оплаты дополнительных услуг (перевозка домашних животных и дополнительный багаж).

Участник – любое зарегистрированное физическое лицо в программе IQ BONUS.

Участие в Программе лояльности

1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Республики Казахстан совершеннолетние физические лица с действующим документом удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние с обязательным согласием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законно.
2. Участнику необходимо заполнить форму регистрации на веб-сайте flyqazaq.com. После обработки данных формы, сотрудники QAZAQ AIR вправе запросить дополнительную информацию при необходимости. QAZAQ AIR вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник – нарушает правила программы лояльности, использует ложные данные, производит мошеннические схемы с использованием бонусов.
3. Участие в программе осуществляется в индивидуальном порядке и не предусматривает групповое участие для семей, групп друзей, юридических лиц. Каждый участник имеет один счет для начисления и списания бонусов. Объединение двух и более счетов разных участников в один не допускается.
4. Регистрация в Программе IQ BONUS автоматически является соглашением с хранением данных и возможным использованием их в любых маркетинговых целях QAZAQ AIR. В случаях, предусмотренных законодательством личная информация участника может быть передана государственным структурам при поступлении официального запроса. В любых иных случаях QAZAQ AIR обязуется хранить личные данные участников и ограничить доступ к ним третьим лицам.
5. Участник программы может изменять личные данные самостоятельно через свой личный кабинет на веб-сайте flyqazaq.com. При изменении личных данных участник должен будет предоставить юридические доказательства права на изменения своих данных.
6. QAZAQ AIR не несет ответственности за недоставленную электронную почту или СМС уведомление в случае неверно указанного почтового адреса и телефонного номера.
7. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в IQ BONUS. Для этого необходимо уведомить QAZAQ AIR. Все начисленные бонусы будут аннулированы. В случае смерти участника бонусы могут быть переведены на счет ближайшего родственника при предоставлении юридических доказательств родственных отношений.

Карта участника

Карта участника IQ BONUS будет выслана участнику в течение 4 недель с момента совершения первого полета и регистрации в программе IQ BONUS.

Карта является собственностью QAZAQ AIR, имеет уникальный номер и не может быть передана третьему лицу. Карта не может быть использована в платежных терминалах или банкоматах.

При утере или краже карты участник должен незамедлительно сообщить в контакт центр QAZAQ AIR. Перевыпуск карты может быть произведен с взиманием дополнительной платы.

Начисление бонусов

Единицей начисления IQ BONUS является бонус. 1 бонус равен 1 тенге. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника при полной оплате за полеты на рейсах QAZAQ AIR.

За каждый полет начисляется фиксированное количество бонусов. Размер начисленного бонуса зависит от выбранного направления и высчитывается как расстояние между пунктом вылета и пунктом прилета методом округления конечной цифры до 0 или 5.

Направление	Километры	Бонусы	Бонус для бесплатного билета
GUW-SCO	372	370	5180
GUW-URA	449	450	6300
TSE-DZN	456	455	6370
TSE-PPK	520	520	7280
GUW-AKX	550	550	7700
TSE-KSN	578	580	8120
ALA-CIT	630	630	8820
TSE-UKK	860	860	12040
TSE-TDK	874	875	12250
TSE-ALA	970	970	13580
TSE-AKX	1030	1030	14420
TSE-CIT	1091	1090	15260
CIT-GUW	1520	1520	21280

В случае транзитного полета бонусы будут складываться из суммы бонусов по нескольким направлениям. За отмененный рейс бонусы не начисляются. Бонусы начисляются пассажиру, на которого выписан билет, вне зависимости от чьего имени была произведена оплата за билет. Срок действия бонусов 24 месяца с момента их начисления. После истечения срока действия бонусы будут автоматически аннулированы.

Начисление бонусов на бонусный счет участника производится автоматически. В момент бронирования билета и на регистрации во время вылета, участник указывает номер своей карты. QAZAQ AIR рекомендует сохранять полетные документы (посадочные талоны) до начисления бонусов на бонусный счет участника. Для проверки начисленных бонусов необходимо зайти в личный кабинет участника на веб-сайте flyqazaq.com. Период начисления бонусов после совершения полета может длиться до 3-х недель.

В случае некорректного начисления бонусов участнику необходимо обратиться в QAZAQ AIR с запросом и указать данный факт. QAZAQ AIR со своей стороны обязуется выполнять все условия для корректного начисления бонусов.

Использование бонусов

При накоплении достаточного количества бонусов, участник может воспользоваться ими для получения вознаграждения (скидки на билет, бесплатный билет или оплата бонусами дополнительных услуг). Бонусами можно оплатить любые регулярные рейсы QAZAQ AIR, кроме субсидируемых и чартерных.

Условия:

1. После 10 полетов будет доступна 50% скидка от тарифа в одну сторону и возможность оплаты бонусами дополнительных услуг.
2. После 14 полетов будет доступна 100% скидка от тарифа в одну сторону.

Заявление на использование бонусов и получение любого вознаграждения необходимо подавать не менее чем за 10 рабочих дней до желаемой даты вылета. Участнику необходимо обратиться в контакт центр QAZAQ AIR. После обработки запроса сотрудники QAZAQ AIR свяжутся с участником и проинформируют о том, где именно можно оформить бронирование бесплатного билета или билета со скидкой. Дополнительные сборы оплачиваются участником самостоятельно.

QAZAQ AIR имеет право изменять количество бонусов необходимое для оформления бесплатного билета или билета со скидкой.

Возможность передачи бонусов одного участника другому участнику не допускается. Бонусы не могут быть куплены, проданы или обналичены.

Изменение даты полета по бесплатному билету может производиться бесплатно только один раз и при наличии свободных мест. Все последующие изменения даты вылета будут осуществлены после оплаты штрафа 5 000 тенге. Для оформления изменения вылета по бесплатному билету необходимо обратиться в контакт-центр QAZAQ AIR.

Иные услуги

QAZAQ AIR по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте flyqazaq.com

QAZAQ AIR оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень услуг, по которым могут быть использованы бонусы для их оплаты, и определять объем бонусов, который Участник получает в результате приобретения услуг QAZAQ AIR.

QAZAQ AIR оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте flyqazaq.com соответствующую информацию без предварительного уведомления.

QAZAQ AIR не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени QAZAQ AIR Участнику, если оно было размещено на сайте flyqazaq.com

Разрешение споров по Программе IQ BONUS

В случае если спор между QAZAQ AIR и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.